



Popis produktu

V případě, že se vám něco nepříjemného přihodí na internetu nebo s platební kartou, poradíme vám a pomůžeme dát vše opět do pořádku. Když budou naše právní kroky neúspěšné, uhradíme vám vzniklou finanční škodu.

Varianty pojištění a limity plnění

Single pro jednotlivce	Právní konzultace	Finanční náhrada (limit na PU)	Právní ochrana (limit na rok)	IT Asistence
Nákup zboží na internetu	Neomezeně	50 000 Kč	150 000 Kč	4 × 30 min. / rok
Zneužití platební karty	Neomezeně	50 000 Kč	150 000 Kč	4 × 30 min. / rok
Zneužití identity na internetu	Neomezeně	100 000 Kč	150 000 Kč	4 × 30 min. / rok
Poškození pověsti na internetu a sociálních sítích	Neomezeně	50 000 Kč*	150 000 Kč	4 × 30 min. / rok
Family pro celou rodinu	Právní konzultace	Finanční náhrada (limit na PU)	Právní ochrana (limit na rok)	IT Asistence
Nákup zboží na internetu	Neomezeně	50 000 Kč	500 000 Kč	4 × 30 min. / rok
Zneužití platební karty	Neomezeně	50 000 Kč	500 000 Kč	4 × 30 min. / rok
Zneužití identity na internetu	Neomezeně	100 000 Kč	500 000 Kč	4 × 30 min. / rok
Poškození pověsti na internetu a sociálních sítích	Neomezeně	50 000 Kč*	500 000 Kč	4 × 30 min. / rok

* Nejedná se o finanční náhradu, ale o částku, kterou vynaloží pojišťovna na odstranění negativních informací o klientovi na internetu nebo na znesnadnění přístupu k nim.

Rozsah služeb

Nákup zboží na internetu

Při špatném dodání nebo nedodání zboží zakoupeného na internetu provedeme reklamační řízení pro zajištění správného dodání zboží. V případě neúspěšného vyřízení reklamace vám zaplatíme vzniklou škodu.

Zneužití platební karty

Při zneužití platební karty vám pomůžeme získat zpět odcizenou finanční částku, případně vám poskytneme finanční náhradu za vzniklou škodu.

Zneužití identity na internetu

Vznikne-li zneužitím identifikačních údajů na internetu finanční škoda, pomůžeme vám získat zpět odcizenou finanční částku nebo zajistíme zrušení neoprávněného závazku, případně vám uhradíme vzniklou finanční škodu.

Poškození pověsti na internetu a sociálních sítích

Když dojde k poškození vaší pověsti na internetu nebo sociálních sítích, provedeme opatření k zamezení šíření negativních informací. Pomůžeme vám také odhalit zdroj šíření a domoci se omluvy.

Navíc vám v případě soudního sporu uhradíme soudní náklady (advokáta, soudní, správní či jiné poplatky, odměnu znalce apod.).



Popis produktu

Územní platnost

Nákup zboží na internetu	Státy EU, Austrálie, Island, Izrael, Japonsko, Kanada, Norsko, Nový Zéland, Švýcarsko a USA
Zneužití platební karty	Svět
Zneužití identity na internetu	
Poškození pověsti na internetu a sociálních sítích	

Cena

Single	900 Kč/rok
Family	1 188 Kč/rok

IT Asistence

V případě, že budete mít problém s výpočetní technikou, nainstalovanými programy, internetem či elektronikou (digitální kamera, telefon, set-top-box, DVD apod.), poskytneme vám telefonickou konzultaci nebo se vzdáleně připojíme k vašemu počítači a problém vyřešíme.

Příklady využití

Nákup zboží na internetu	<ul style="list-style-type: none">■ Bylo objednané zboží z internetu neúplné?■ Bylo objednané zboží doručeno pozdě?■ Přišlo vám jiné než vámi objednané zboží?■ Přišlo vám objednané zboží poškozené?■ Nepřišlo vám zboží objednané na internetu vůbec?
Zneužití platební karty	<ul style="list-style-type: none">■ Vybral někdo vaší kartou neoprávněně peníze z bankomatu?■ Použil někdo vaší kartu k neoprávněnému nákupu zboží?■ Platil někdo bezkontaktně vaší kartou?■ Byla vám neoprávněně zaúčtována platební transakce?
Zneužití identity na internetu	<ul style="list-style-type: none">■ Naboural se vám někdo do elektronického bankovníctví?■ Provedl někdo neoprávněnou transakci z vašeho účtu?■ Využil někdo vaše osobní data pro závazky, se kterými nesouhlasíte?■ Zaplatil někdo vaší kartou na internetu?■ Využil někdo váš profil ze sociálních sítí ke svému obohacení?
Poškození pověsti na internetu a sociálních sítích	<ul style="list-style-type: none">■ Setkali jste se na internetu s negativními a nepravdivými informacemi o vaší osobě?■ Byli jste na sociálních sítích pomluveni nebo uraženi a byla ohrožena vaše dobrá pověst?■ Zneužil někdo vaše soukromé informace, např. ohledně sexuální orientace, náboženství nebo zdravotního stavu?
IT Asistence	<ul style="list-style-type: none">■ Nevíte, jak nainstalovat počítač, tiskárnu, skener, telefon či tablet?■ Máte problémy s televizorem, DVD přehrávačem, set-top-boxem nebo třeba s digitálním fotoaparátem?■ Nevíte si rady s internetovým prohlížečem nebo elektronickou poštou?■ Zlobí vás nainstalované programy v notebooku nebo počítači?■ Nevíte, jak nainstalovat potřebný software, například antivirus?