

Kodex etiky zprostředkovatele pojištění

TOP SERVIS pojištění, s.r.o.

Společnost TOP SERVIS pojištění, s.r.o. prosazuje pravidla Kodexu etiky a dbá na jejich dodržování s cílem posilovat dobrou pověst pojišťovacích zprostředkovatelů.

Pojišťovací zprostředkovatel TOP SERVIS pojištění, s.r.o. musí především hájit zájmy svých klientů, zpracovávat pro ně optimální pojistné programy jak z hlediska jejich potřeb, tak z hlediska nabídky pojistného trhu.

Přitom je povinen respektovat platné právní předpisy, uchovávat obchodní tajemství svých klientů a dbát na dodržování níže uvedených norem:

A. Obecné zásady

jako nezávislý zprostředkovatel pojištění je povinen vybrat a navrhnout klientovi jen takové pojištění, jež nejlépe odpovídá potřebě pojistné ochrany klienta

respektuje pravidla hospodářské soutěže a obchodních zvyklostí, vyvaruje se používání nepravdivých a pomlouvačných výroků o svých konkurentech a všeho, co by mohlo porušit důvěru klientů a vyvolat zkreslený dojem o jeho službách

veškerou reklamu vede pravdivě v souladu s čestnou soutěží bez prvků klamavé reklamy

dodržuje obezřetnou personální politiku a dbá o výchovu svých zprostředkovatelů, zaměstnanců a spolupracovníků po profesionální a etické linii

disponuje takovou organizací a prostředky, které umožňují i v případě nepřítomnosti některého z představitelů nebo majitelů společnosti hájit zájmy svého klienta

je povinen, jako součást hospodářského odvětví v pojišťovnictví, podílet se na udržení zdravého a funkčního pojišťovacího trhu.

B. Zásady chování statutárních orgánů, podřízených pojišťovacích zprostředkovatelů a zaměstnanců společnosti TOP SERVIS pojištění, s.r.o.

důstojně reprezentují svoji firmu i obor pojišťovnictví, jehož jsou součástí

vyvarují se všech činností, které by znamenaly konflikt jejich vlastních zájmů se zájmy firmy či pojišťovnictví jako oboru

dodržují obchodní tajemství a to i po ukončení své činnosti v pojišťovnictví

nepoužívají nikdy ve svůj osobní prospěch informace a materiály své firmy ani svých klientů

v zájmu zvyšování svých profesních znalostí pečují soustavně o své vzdělávání

C. Zásady chování statutárních orgánů, podřízených pojišťovacích zprostředkovatelů a zaměstnanců společnosti TOP SERVIS pojištění, s.r.o. ve vztazích ke klientům

dodržují zásady mlčenlivosti o všech skutečnostech týkajících se pojištění klientů

poskytují zásadně úplné, pravdivé, nezkrácené a srozumitelné informace o pojišťovnách, pojistných produktech a jejich ceně

neakceptují požadavky klienta na sjednání pojištění s nečestnými úmysly

v závislosti na obsahu smlouvy s klientem jsou odpovědní za komplexní analýzu rizik, zpracování návrhů pojistných programů, konzultační a poradenskou činnost, správu uzavřených pojištění a součinnost při pojistných událostech

musí umístit pojištění za cenu a podmínek předložených pojistitelem

nepoužívají za účelem získání klienta nekalých a neetických praktik vůči konkurenci.

D. Zásady chování společnosti TOP SERVIS pojištění, s.r.o. ve vztazích k pojišťovnám

společnost není nikdy závislá na kterémkoliv pojistiteli

společnost má aktuální přehled o stavu pojistného trhu, o jednotlivých pojistitelích a jejich produktech

při umístování obchodu se chová nestranně a profesionálně, vyvaruje se zejména jakýchkoliv pomluv, či protežování některého z pojistitelů

vedení společnosti udržuje dobré vztahy s pojistiteli a dodržuje pravidla zakotvené v dílčích smlouvách o spolupráci či ve smlouvách o obchodním zastoupení.

E. Uplatňování Kodexu etiky v rámci společnosti TOP SERVIS pojištění, s.r.o. a sankce za jeho porušení

Zprostředkovatelé a zaměstnanci společnosti TOP SERVIS pojištění, s.r.o. se při své činnosti řídí zásadami uvedenými v tomto Kodexu.

Při porušení některého z ustanovení Kodexu budou uplatněny nápravná opatření a sankce

V České Lípě 20.2.2024