

INFORMACE O POJIŠŤOVACÍM ZPROSTŘEDKOVATELI

podle § 88 zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění

1. Identifikační údaje a postavení

Pojišťovací zprostředkovatel

TOP SERVIS pojištění, s.r.o.

Postavení

samostatný zprostředkovatel

Sídlo

Žitavská 2991, 470 06 Česká Lípa

IČO

227 73 711

Kontaktní údaje

tel. +420 487 525 654, e-mail: pojisteni@topserviscl.cz

TOP SERVIS pojištění, s.r.o. provozuje zprostředkování pojištění jako samostatný zprostředkovatel. Činnost vykonává prostřednictvím svých pracovníků a vázaných zástupců v rozsahu jejich oprávnění.

2. Registr a dohled

Zápis TOP SERVIS pojištění, s.r.o. a případných vázaných zástupců lze ověřit v Seznamech regulovaných a registrovaných subjektů finančního trhu (JERRES), které vede Česká národní banka (ČNB). Dohled nad dodržováním povinností při distribuci pojištění vykonává Česká národní banka.

Česká národní banka: Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1; www.cnb.cz.

3. Pojišťovny, pro které je zprostředkováváno pojištění

TOP SERVIS pojištění, s.r.o. zprostředkovává pojištění pro více smluvních pojišťoven. Aktuální jména pojišťoven, pro které je oprávněn pojištění zprostředkovávat, jsou zákazníkovi sdělena v souvislosti s konkrétním jednáním a jsou zveřejněna také v části „Smluvní pojišťovny“ na webových stránkách www.topserviscl.cz.

4. Majetkové vazby

TOP SERVIS pojištění, s.r.o. nemá přímý ani nepřímý podíl na hlasovacích právech nebo základním kapitálu pojišťovny, se kterou má být pojištění sjednáno, převyšující 10 %.

Žádná pojišťovna, se kterou má být pojištění sjednáno, ani osoba tuto pojišťovnu ovládající, nemá přímý ani nepřímý podíl na hlasovacích právech nebo základním kapitálu TOP SERVIS pojištění, s.r.o. převyšující 10 %.

5. Odměňování

V souvislosti se zprostředkováním pojištění je TOP SERVIS pojištění, s.r.o. zpravidla odměňován provizí hrazenou příslušnou pojišťovnou na základě smluvního vztahu s touto pojišťovnou. Pokud by v konkrétním případě byla odměna hrazena zákazníkem nebo kombinací více způsobů, bude zákazník o povaze a způsobu odměny informován před sjednáním nebo změnou pojištění; je-li odměna hrazena přímo zákazníkem, bude mu sdělena její výše, případně metoda jejího výpočtu.

6. Stížnosti

Stížnost lze podat:

- písemně na adresu TOP SERVIS pojištění, s.r.o., Žitavská 2991, 470 06 Česká Lípa,
- elektronicky na e-mail pojisteni@topserviscl.cz,
- případně osobně v sídle společnosti.

Zákazník, pojištěný nebo jiná oprávněná osoba se může se svým podnětem nebo stížností obrátit také na Českou národní banku jako orgán dohledu. ČNB však nerozhoduje soukromoprávní spor mezi zákazníkem a pojišťovacím zprostředkovatelem.

7. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Je-li zákazník spotřebitelem, může být podle povahy sporu příslušným subjektem mimosoudního řešení zejména:

- Finanční arbitř České republiky – zejména pro spory mezi spotřebitelem a pojistitelem nebo pojišťovacím zprostředkovatelem při distribuci životního pojištění nebo při výkonu práv a povinností ze životního pojištění (www.finarbitr.cz).
- Česká obchodní inspekce – pro spotřebitelské spory v oblasti neživotního pojištění v rozsahu její zákonné působnosti (www.coi.gov.cz).

Tím není dotčeno právo zákazníka obrátit se se svým nárokem na příslušný soud.

8. Další informace

Pokud TOP SERVIS pojištění, s.r.o. jedná na základě smlouvy uzavřené se zákazníkem a z této smlouvy vyplývá zákazníkovi určitá povinnost, obdrží zákazník jedno vyhotovení této smlouvy.

Jméno pracovníka nebo vázaného zástupce, který se zákazníkem přímo jedná, je zákazníkovi sděleno v rámci konkrétního jednání.

Účinnost této informace: 15. 9. 2026