

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Informace pro klienty, zájemce o služby a návštěvníky webových stránek

Správce	TOP SERVIS pojištění, s.r.o.
IČO	22773711
Sídlo	Žitavská 2991, 470 06 Česká Lípa
Kontakt	pojisteni@topserviscl.cz +420 487 525 654
Datová schránka	7sxb99p

Tento dokument vysvětluje, jak společnost TOP SERVIS pojištění, s.r.o. (dále jen „Společnost“) zpracovává osobní údaje v souvislosti s poskytováním svých služeb, komunikací se zájemci a klienty, plněním právních povinností a provozem webových stránek.

1. Jaké osobní údaje zpracováváme

Podle konkrétní služby a situace můžeme zpracovávat zejména:

identifikační údaje (např. jméno, příjmení, datum narození a další údaje potřebné pro sjednání nebo správu produktu);

kontaktní údaje (adresa, telefon, e-mail, datová schránka);

údaje potřebné pro analýzu potřeb klienta, přípravu nabídky, sjednání a správu pojištění nebo jiného zprostředkovaného produktu;

údaje o smlouvách, platbách, pojistných událostech, škodách, komunikaci a vyřizovaných požadavcích;

údaje, které vyžadují právní předpisy nebo smluvní partneři v souvislosti s distribucí finančních produktů;

v nezbytných případech zvláštní kategorie osobních údajů, zejména údaje o zdravotním stavu, pokud jsou potřebné pro sjednání nebo plnění konkrétního produktu či řešení pojistné události;

údaje předané prostřednictvím kontaktního formuláře nebo jiné komunikace se Společností.

2. Odkud osobní údaje získáváme

Osobní údaje získáváme především přímo od Vás při jednání o službě, při uzavírání a správě smluv, při řešení pojistných událostí nebo při komunikaci se Společností. V odůvodněných případech je můžeme získat také od pojišťoven, penzijních společností a dalších finančních institucí, jejich zástupců, od osob oprávněných jednat Vaším jménem, z veřejných rejstříků a evidencí nebo od jiných subjektů, pokud to umožňuje právní předpis nebo je to nezbytné pro poskytnutí požadované služby.

3. Proč osobní údaje zpracováváme a na jakém základě

Osobní údaje zpracováváme pouze pro konkrétní účely a na odpovídajícím právním základě, zejména:

jednání před uzavřením smlouvy a poskytování požadované služby – zpracování je nezbytné pro provedení kroků na Vaši žádost a pro plnění smluvních vztahů;

zprostředkování, sjednání, správa a změny pojištění, penzijních a dalších zprostředkovaných produktů a související klientský servis; řešení pojistných událostí, škod, reklamací, dotazů a dalších klientských požadavků;

plnění právních povinností Společnosti, zejména povinností vyplývajících z předpisů upravujících distribuci pojištění a dalších finančních produktů, účetnictví, daně, archivaci a prevenci legalizace výnosů z trestné činnosti, pokud se na daný případ vztahují;

ochrana práv a oprávněných zájmů Společnosti nebo třetích osob, zejména ochrana a uplatňování právních nároků, prevence zneužití a zajištění bezpečnosti;

zasílání obchodních sdělení a marketing pouze v rozsahu, v němž je pro takové zpracování dán odpovídající právní základ; je-li vyžadován souhlas, je zpracování založeno na souhlasu.

Souhlas nevyžadujeme tam, kde je zpracování nezbytné pro smlouvu, splnění právní povinnosti nebo je založeno na jiném právním důvodu. Je-li zpracování založeno na souhlasu, můžete jej kdykoli odvolat; odvoláním není dotčena zákonnost zpracování provedeného před jeho odvoláním.

4. Komu mohou být osobní údaje zpřístupněny

Osobní údaje zpřístupňujeme pouze v rozsahu potřebném pro daný účel. Příjemci nebo kategoriemi příjemců mohou být zejména:

pojišťovny, penzijní společnosti a další finanční instituce, jejichž produkty Společnost zprostředkovává nebo spravuje;

osoby podílející se na sjednání, správě nebo plnění smlouvy a na řešení pojistné události;

poskytovatelé IT, účetních, právních, archivačních, servisních a dalších podpůrných služeb, pokud pro Společnost zpracovávají údaje;

orgány veřejné moci a další osoby, pokud předání vyžaduje právní předpis nebo je nezbytné k ochraně práv.

Pokud Společnost při konkrétním zpracování vystupuje pouze jako zpracovatel osobních údajů pro jiného správce, postupuje podle jeho doložených pokynů a příslušných smluvních a právních pravidel.

5. Předávání údajů mimo Evropský hospodářský prostor

Společnost pro ukládání a běžné zpracování klientských údajů využívá vlastní server a klientská data neukládá do veřejných cloudových úložišť. Při provozu webových stránek nebo využití jednotlivých technických služeb třetích stran však může v konkrétních

případech docházet ke zpracování údajů jejich poskytovateli. Pokud by takové zpracování zahrnovalo předání osobních údajů mimo Evropský hospodářský prostor, probíhá pouze za podmínek stanovených GDPR a s odpovídajícími zárukami ochrany osobních údajů.

6. Jak dlouho osobní údaje uchováváme

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou pro účel, pro který byly získány, a dále po dobu vyžadovanou právními předpisy, smluvními povinnostmi nebo potřebou chránit a uplatňovat právní nároky. Konkrétní doba se proto může lišit podle druhu produktu, dokumentu a právního důvodu zpracování. Po odpadnutí důvodu pro další uchování jsou údaje bezpečně vymazány, anonymizovány nebo zlikvidovány.

7. Vaše práva

Za podmínek stanovených GDPR máte zejména právo:

získat potvrzení, zda zpracováváme Vaše osobní údaje, a požádat o přístup k nim;

požadovat opravu nepřesných nebo doplnění neúplných údajů;

požadovat výmaz osobních údajů, pokud jsou splněny podmínky GDPR;

požadovat omezení zpracování;

na přenositelnost údajů v případech stanovených GDPR;

vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu; proti zpracování pro účely přímého marketingu můžete vznést námitku kdykoli;

kdykoli odvolat souhlas, je-li zpracování založeno na souhlasu;

podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, pokud se domníváte, že zpracováním osobních údajů dochází k porušení právních předpisů.

Žádosti vyřizujeme bez zbytečného odkladu, zpravidla nejpozději do jednoho měsíce od jejich obdržení. Ve složitějších případech může být tato lhůta za podmínek GDPR prodloužena; o prodloužení a jeho důvodech Vás informujeme.

8. Jak svá práva uplatnit

Svá práva můžete uplatnit u společnosti TOP SERVIS pojištění, s.r.o., zejména e-mailem na pojisteni@topserviscl.cz, písemně na adrese Žitavská 2991, 470 06 Česká Lípa nebo prostřednictvím datové schránky 7sxb99p. Pokud budeme mít důvodné pochybnosti o totožnosti žadatele, můžeme požádat o doplňující informace nezbytné k jejímu ověření.

Dozorovým úřadem je Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7. Aktuální kontaktní údaje a informace o podání stížnosti jsou dostupné na webu Úřadu.

9. Automatizované rozhodování a profilování

Pokud by v konkrétním procesu docházelo k rozhodování založenému výhradně na automatizovaném zpracování, které by pro Vás mělo právní účinky nebo se Vás obdobně významně dotýkalo, budou Vám o takovém zpracování poskytnuty informace a zajištěna práva vyžadovaná GDPR. Běžná analýza potřeb klienta nebo porovnání produktů sama o sobě neznámá, že o klientovi rozhoduje výhradně automatizovaný systém.

10. Webové stránky a cookies

Při návštěvě webových stránek mohou být zpracovávány technické údaje nezbytné pro jejich bezpečný a správný provoz. Web může využívat také technické služby třetích stran, například služby sloužící k ochraně formulářů před zneužitím. Pokud jsou používány cookies nebo obdobné technologie, které nejsou nezbytné pro fungování webu, jsou používány v souladu s příslušnými právními požadavky a tam, kde je to nutné, na základě souhlasu návštěvníka. Podrobnější informace o konkrétně používaných cookies a možnostech jejich nastavení mají být uvedeny v příslušných informacích o cookies na webových stránkách.

11. Zabezpečení osobních údajů

Společnost přijímá přiměřená technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou, zneužitím, změnou nebo neoprávněným zpřístupněním. Přístup k osobním údajům mají pouze osoby, které jej potřebují pro plnění svých pracovních, smluvních nebo zákonných povinností.

12. Změny těchto informací

Tyto informace můžeme průběžně aktualizovat zejména při změně právních předpisů, poskytovaných služeb nebo způsobů zpracování osobních údajů. Aktuální znění je zveřejněno na webových stránkách Společnosti.

Účinnost této verze: 15. 9. 2026

Tato verze nahrazuje Informační memorandum TOP SERVIS pojištění, s.r.o. ze dne 25. 5. 2018.