

KODEX ETIKY ZPROSTŘEDKOVATELE POJIŠTĚNÍ

TOP SERVIS pojištění, s.r.o.

Společnost TOP SERVIS pojištění, s.r.o. prosazuje zásady tohoto Kodexu etiky a dbá na jejich dodržování s cílem podporovat profesionální, čestné a transparentní jednání při distribuci pojištění a posilovat důvěru klientů v poskytované služby. Při své činnosti respektuje platné právní předpisy a jedná s odbornou péčí, kvalifikovaně, čestně, spravedlivě a v nejlepším zájmu zákazníka.

A. Obecné zásady

- Společnost při zprostředkování pojištění vychází ze zjištěných požadavků, cílů a potřeb zákazníka a doporučuje řešení, které jim odpovídá.
- Jedná s odbornou péčí, kvalifikovaně, čestně, spravedlivě a v nejlepším zájmu zákazníka.
- Při komunikaci poskytuje informace jasně, pravdivě, srozumitelně a nezavádějícím způsobem a dbá na to, aby zákazník věděl, v jaké pozici a jménem koho je jednáno.
- Respektuje pravidla hospodářské soutěže a vyvaruje se nepravdivých, znevažujících nebo klamavých tvrzení o konkurentech, pojistitelích a jejich produktech.
- Dbá na předcházení a řízení střetu zájmů tak, aby nebyly poškozeny zájmy zákazníka.
- Zajišťuje odpovídající organizační a personální podmínky pro řádné poskytování služeb a průběžné plnění povinností vůči zákazníkům.

B. Zásady chování vedení, pracovníků a vázaných zástupců

- Důstojně reprezentují společnost TOP SERVIS pojištění, s.r.o. i obor pojišťovnictví.
- Jednají profesionálně, odpovědně a v rozsahu svých oprávnění a odborné způsobilosti.
- Vyvarují se jednání, při němž by jejich osobní zájem mohl být v rozporu se zájmem zákazníka nebo společnosti; případný střet zájmů bez zbytečného odkladu oznámí a postupují podle pravidel společnosti.
- Zachovávají mlčenlivost o skutečnostech, které se dozvěděli v souvislosti se svou činností, a chrání důvěrné informace a osobní údaje v souladu s právními předpisy a vnitřními pravidly společnosti.
- Nepoužívají informace, dokumenty ani jiné prostředky společnosti nebo zákazníků k neoprávněnému osobnímu prospěchu.
- Průběžně udržují a prohlubují odborné znalosti a dovednosti potřebné pro činnost, kterou vykonávají.

C. Zásady chování ve vztahu ke klientům

- Ke klientům přistupují korektně, nestranně a s respektem k jejich individuálním potřebám a situaci.
- Poskytují úplné, pravdivé, nezkrácené a srozumitelné informace v rozsahu potřebném pro kvalifikované rozhodnutí klienta.
- Před sjednáním nebo změnou pojištění zjišťují požadavky, cíle a potřeby zákazníka a postupují v souladu s pravidly pro poskytování rady a záznam z jednání tam, kde je to právními předpisy vyžadováno.
- Nepodporují ani neakceptují požadavky směřující k podvodnému, nepoctivému nebo jinak protiprávnímu jednání.
- Zachovávají mlčenlivost a chrání informace o klientovi a jeho pojištění.
- Při správě sjednaného pojištění a při součinnosti v souvislosti s pojistnou událostí postupují v rozsahu sjednaných služeb a oprávnění společnosti.

D. Zásady chování ve vztazích k pojišťovnám a obchodním partnerům

- Společnost jedná s pojistiteli a dalšími obchodními partnery profesionálně, korektně a transparentně.
- Udržuje aktuální přehled o relevantní nabídce pojistného trhu v rozsahu potřebném pro řádný výkon své činnosti.
- Při výběru a doporučování pojistného řešení se řídí zájmem zákazníka a vyvaruje se neodůvodněného zvýhodňování konkrétního pojistitele.
- Respektuje smluvní pravidla spolupráce s pojistiteli a dalšími obchodními partnery, pokud nejsou v rozporu s právními předpisy nebo povinností jednat v nejlepším zájmu zákazníka.

E. Uplatňování Kodexu etiky

- Zásadami tohoto Kodexu se při své činnosti řídí vedení společnosti, její pracovníci a vázaní zástupci v rozsahu odpovídajícím jejich činnosti.
- Případné porušení zásad tohoto Kodexu bude společností individuálně posouzeno a řešeno s ohledem na povahu a závažnost konkrétního případu.
- Podle okolností mohou být přijata přiměřená nápravná, organizační nebo jiná opatření v souladu s právními předpisy, smluvními vztahy a vnitřními pravidly společnosti.

Účinnost: 16. 9. 2026

TOP SERVIS pojištění, s.r.o.